



Kinderdagverblijf Nanoq  
Lokatie: Wilhelminastraat 35a/01  
4921 KC Made

## PRIVACYBELEID (AVG) Kinderdagverblijf Nanoq

### WET- EN REGELGEVING

Kdv Nanoq volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 in gegaan en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van persoonsgegevens die tot personen herleidbaar is.

### WAAROM VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Als u door middel van het inschrijfformulier een kindplaats aanvraagt en daaruit volgend een intake bij ons kinderdagverblijf, dan vragen wij u om persoonsgegevens. Kdv Nanoq gebruikt de door u verstrekte gegevens om:

- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- Te verwerken in de kindplanning.
- Onze administratie te kunnen voeren.
- U facturen te sturen en het afhandelen van uw betaling.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt (bijvoorbeeld de Belastingdienst).
- U te kunnen bereiken indien dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, of u te informeren.

### WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Kdv Nanoq verzamelt “algemene persoonsgegevens” zoals uw naam, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, facturen en jaaropgaves en documenten (waaronder contracten). Ook verzamelen wij de algemene gegevens van uw kind, de naam, geboortedatum, geslacht, toestemming voor het maken van foto's, noodnummers, planningsinformatie, aanwezigheidsinformatie, observatieformulier / dagritme / overdracht intern.

Kdv Nanoq verzamelt “bijzondere persoonsgegevens” zoals het Burgerservicenummer van u en uw kind, een eventueel medisch verleden van uw kind en de gezinssituatie.

## DOELEINDEN VERZAMELEN PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens zullen we niet verzamelen of gebruiken voor andere doeleinden dan die we beschrijven in dit privacybeleid, tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## VERWERKERSOVEREENKOMST

Bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten maakt Kdv Nanoq gebruik van verwerkers. Deze gebruiken persoonsgegevens niet anders dan wij met hen hebben afgesproken. De verwerkers staan garant voor het feit dat zij volgens de AVG handelen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.

Kdv Nanoq heeft met de instanties waarmee wij persoonsgegevens delen een verwerkersovereenkomst afgesloten, zodat hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd.

## BEWAARtermijnen VAN DE PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens die Kdv Nanoq van u verzamelt en verwerkt, worden verwijderd uiterlijk twee jaar nadat de opvang is beëindigd. Of bewaard zo lang als nodig is om aan verplichte informatie, voortkomend uit wettelijke bepalingen, te voldoen. De belastingdienst verplicht ons om administratie met contracten, facturen en betaalgegevens 7 jaar te bewaren. Verwijderde documenten worden versnipperd of geheel onleesbaar gemaakt.

## BEVEILIGING

De bescherming van uw en onze privacy is belangrijk. Daarom zijn onze systemen en programma's goed beveiligd om misbruik en ongevoegde toegang tot uw gegevens tegen te gaan.

## WEBSITE / FACEBOOK

Dit privacyreglement is tevens van toepassing op onze webpagina.

Als u onze website/facebook bezoekt of deelt, doet u dat door op buttons te klikken wat cookies genereert.

U bent zelf verantwoordelijk voor plaatsen van uw eigen gegevens op het contactformulier en de facebookpagina.

## AAN WIE WORDEN UW GEGEVENS VERSTREKT?

Wij verstrekken alleen gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, en die op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is. Zoals de belastingdienst, boekhouder en overige wettelijke instanties.

Wij verkopen geen gegevens aan derden.

## TOEGANG TOT GEGEVENS

De informatie van u en uw kind kan intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van gegevens te respecteren.

Papierwerk staat opgeborgen in ordners in een af te sluiten dossierkast in een afgesloten kantoor.

Digitale gegevens staan op een usb-stick en heeft een back up op schijf.

De laptop waarop gegevens verwerkt worden heeft internet via een beveiligde wifi.

De telefoon is vergrendeld met een schermbeveiliging met pincode.

Enkel de teamleden hebben een geregistreerde sleutel en code, en hebben een geheimhoudingsplicht.

## DATALEK

Bij het bemerken van een datalek zullen we betrokkenen direct inlichten, en melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## UW RECHT OP INZAGE, WIJZIGEN EN WISSEN VAN UW GEGEVENS

U heeft zelf ook recht op inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u bemerkt dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op het wissen van uw gegevens indien uw gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

## GEGEVENS MEDEWERKERS

Van medewerkers bewaren wij een kopie legitimatie en worden gegevens opgenomen om het contract op te stellen. Wij dragen benodigde gegevens over aan de boekhouder om de salarisadministratie te kunnen verwerken. En maken een koppeling in het persoonsregister voor de verplichtte VOG registratie. Bij uit dienst treden zullen gegevens die geen wettelijk bewaartermijn hebben, worden vernietigd. Overige gegevens blijven volgens termijn op usb en in het afgesloten kantoor in een af te sluiten dossierkast bewaard.

## VRAGEN EN KLACHTEN

Kdv Nanoq vindt het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacyreglement of over de manier waarop Kdv Nanoq omgaat met uw gegevens, dan kunt u ons hierover vragen stellen of mailen naar [info@kdv-nanoq.nl](mailto:info@kdv-nanoq.nl) Als u een klacht heeft over het gebruik of de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden via [info@kdv-nanoq.nl](mailto:info@kdv-nanoq.nl) of bij de nationale toezichthouder, via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## WIJZIGING REGLEMENT EN DATUM

De tekst van dit privacyreglement kunnen wij aanpassen, gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Kdv Nanoq behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement. Waar nodig passen wij het privacyreglement door wetwijzigingen en rechtspraak aan. Dit privacyreglement is opgesteld in mei 2018.